

## **M. TERVO OY:N LISÄ- JA ERITYISEHDOT (voimassa 1.1.2017 alkaen)**

Nämä erityisehdot koskevat M. Tervo Oy:n järjestämiä valmismatkoja. Mikäli matkan erityisluonne edellyttää näitä lisä- ja erityisehtoja tiukempia sääntöjä, kerrotaan ehdot matkakohtaisesti. Vastuullinen matkanjärjestäjä on M. Tervo Oy, ellei ole toisin mainittu. M. Tervo Oy on asettanut valmismatkoista, joissa M. Tervo Oy toimii vastuullisena matkanjärjestäjänä, valmismatkalain mukaisen vakuuden Suomen Kilpailu- ja kuluttajavirastolle.

### **Peruutus vähäisen osanottajamäärän vuoksi**

M. Tervo Oy:n tarjoamien matkojen toteuttamiseen vaaditaan vähimmäismäärä matkustajia. Jos matkalle ei ole ilmoittautunut riittävästi osanottajia, matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa matka viimeistään 14 vrk ennen matkan alkua.

### **Matkan varaus- ja maksuehdot**

Matkavaraus on sitova, kun asiakas on ilmoittautunut matkalle.

### **Varattaessa matka aiemmin kuin 28 vrk ennen lähtöä, on matkan hinta maksettava seuraavasti:**

- varausmaksu 7 päivän kuluessa varauksesta 50 € / hlö
- loppumaksu viimeistään 28 vrk ennen lähtöä

### **Matkan hinnan ollessa yli 250 € / hlö**

- varausmaksu 7 päivän kuluessa varauksesta 100 € / hlö
- loppumaksu viimeistään 28 vrk ennen lähtöä

Jos matka varataan alle 28 vrk ennen lähtöä, on koko matkan hinta maksettava välittömästi matkaa varattaessa. Mikäli matkustaja ei suorita maksuja määräajassa, on M. Tervo Oy:llä oikeus peruuttaa matkavaraus. M. Tervo Oy:n toimistokulu on 50 € / hlö.

### **Peruutusehdot**

Matkan maksamatta jättäminen ei ole matkan peruutus, vaan siitä on tehtävä erillinen ilmoitus M. Tervo Oy:lle. Asiakkaan peruuttaessa matkavarauksensa, katsotaan peruutusajankohdaksi se hetki, jolloin M. Tervo Oy saa tiedon peruutuksesta.

### **Matkustajalla on oikeus peruuttaa matkansa seuraavin ehdoin:**

- viimeistään 28 vrk ennen matkaa, jolloin peruutuskuluina peritään toimistokulut 50 € / hlö
- myöhemmin kuin 28 vrk, mutta viimeistään 14 vrk ennen matkan alkua, jolloin kuluina peritään varausmaksu
- myöhemmin kuin 14 vrk, mutta viimeistään 48 tuntia ennen matkan alkua, jolloin kuluina peritään 50 % matkan hinnasta, peruutuskulu on kuitenkin vähintään 50 € / hlö
- jos matka perutaan myöhemmin kuin 48 tuntia ennen matkan alkua, peritään koko matkan hinta

Asiakkaan peruuttaessa matkan ilman erityistä syytä, veloitetaan häneltä peruutuskulujen lisäksi todelliset, palveluntuottajien (esim. hotelli, pääsyliput) veloittamat kulut täysimääräisinä. Nimilistojen lähetyksen jälkeen hotellihuoneista ja laivalipuista ei yleensä suoriteta takaisinmaksua.

Jos matkustajaa kohtaa odottamaton ja vakava tapahtuma ja hänellä on Valmismatkalain 15 § 1 momentin 3. kohdan sekä YVE:n 5.1 kohdan perusteella oikeus peruuttaa matka, on asiakkaan osoitettava matkalle lähdön este matkanjärjestäjälle luotettavalla selvityksellä (esim. lääkärintodistus). Tällöin perimme toimistokulujen lisäksi korvauksen ennakoon maksamistamme palveluista, joista yhtiöllämme ei ole hinnanpalautusoikeutta (esim. majoituspalvelut, pääsyliput).

### **Matkavakuutus**

Kehotamme matkustajaa ottamaan matkavakuutuksen, johon sisältyy peruutusturva.

### **Oikeus muutoksiin**

Pidätämme oikeuden muuttaa matkaehtoja ja muita tietoja ennen sopimuksen syntymistä.