

## **M. TERVO OY:N LISÄ- JA ERITYISEHDOT (voimassa 1.7.2018 alkaen)**

Nämä erityisehdot koskevat M. Tervo Oy:n järjestämiä valmismatkoja. Mikäli matkan erityisluonne edellyttää näitä lisä- ja erityisehtoja tiukempia sääntöjä, kerrotaan ehdot matkakohtaisesti. Vastuullinen matkanjärjestäjä on M. Tervo Oy, ellei ole toisin mainittu. M. Tervo Oy on asettanut valmismatkoista, joissa M. Tervo Oy toimii vastuullisena matkanjärjestäjänä, valmismatkalain mukaisen vakuuden Suomen Kilpailu- ja kuluttajavirastolle.

### **Peruutus vähäisen osanottajamäärän vuoksi**

M. Tervo Oy:n tarjoamien matkojen toteuttamiseen vaaditaan vähimmäismäärä matkustajia. Jos matkalle ei ole ilmoittautunut riittävästi osanottajia, matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa matka viimeistään 14 vrk ennen matkan alkua.

### **Matkan varaus- ja maksuehdot**

Matkavaraus on sitova, kun asiakas on ilmoittautunut matkalle. Varattaessa matka aiemmin kuin

#### **28 vrk ennen lähtöä, on matkan hinta maksettava seuraavasti:**

- varausmaksu 7 päivän kuluessa varauksesta 50 € / hlö
- loppumaksu viimeistään 28 vrk ennen lähtöä

#### **Matkan hinnan ollessa yli 250 € / hlö**

- varausmaksu 7 päivän kuluessa varauksesta 100 € / hlö
- loppumaksu viimeistään 28 vrk ennen lähtöä

Jos matka varataan alle 28 vrk ennen lähtöä, on koko matkan hinta maksettava välittömästi matkaa varattaessa. Mikäli matkustaja ei suorita maksuja määräajassa, on M. Tervo Oy:llä oikeus peruuttaa matkavaraus. M. Tervo Oy:n toimistokulu on 50 € / hlö.

### **Peruutusehdot**

Matkan maksamatta jättäminen ei ole matkan peruutus, vaan siitä on tehtävä erillinen ilmoitus M. Tervo Oy:lle. Asiakkaan peruuttaessa matkavarauksensa, katsotaan peruutusajankohdaksi se hetki, jolloin M. Tervo Oy saa tiedon peruutuksesta.

Yleisten matkapakettiehtojen kohdassa 4.1.a mainitut toimistokulut ovat 50 € / henkilö.

Matkanjärjestäjällä on oikeus periä toimistokulujen lisäksi kohtuullinen korvaus peruuttamisesta aiheutuvista tarpeellisista toimenpiteistä, kuten ennakkoon maksetuista palveluista, joista matkanjärjestäjällä ei ole hinnanalautusoikeutta, esim. majoituspalvelut, pääsyliput jne (YME kohdat 4.2 ja 4.3).

### **Matkustajan oikeus muuttaa sopimusta ja luovuttaa se toiselle**

Matkustajan käyttäessä YME 7. kohdan mukaisia muutos- ja luovutus oikeuksia, veloitamme muutoksista ja luovutuksesta aiheutuneet kulut sekä toimistokulun. Muutoksista aiheutuvista kuluista vastaa matkustaja ja luovutuksesta luovuttaja sekä luovutuksensaaja yhteisvastuullisesti.

### **Matkavakuutus**

Kehotamme matkustajaa ottamaan matkavakuutuksen, johon sisältyy peruutusturva.

### **Oikeus muutoksiin**

Pidätämme oikeuden muuttaa matkaehdot ja muita tietoja ennen sopimuksen syntymistä.